



АПАРАТ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Відділ з питань звернень громадян

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5

№ 09-2/1-101

"13" липня 2015р.

Керівнику Апарату
Верховної Ради України

ЗАЙЧУКУ В.О.

Шановний Валентине Олександровичу !

На виконання Вашого доручення від 28 травня 2015 року за № 09-2/1-68 надсилаю узагальнені матеріали "Про звернення громадян до Верховної Ради України у січні – червні 2015 року".

Додатки: на 46 арк.

З повагою

Заступник Завідувача Відділу

С.СОБОЛЬ



Голові Верховної Ради України

ГРОЙСМАНУВ.Б.

Про звернення громадян до Верховної
Ради України у січні - червні 2015 року

У січні - червні 2015 року до Верховної Ради України надійшло 51,4 тис. пропозицій, заяв і скарг громадян, що на 13,4 тис звернень більше, ніж за відповідний період минулого року. Аналіз статистичних даних свідчить, що збільшення загальної кількості звернень до парламенту відбулося за рахунок збільшення кількості письмових і усних надходжень до комітетів Верховної Ради України і Спеціальної контрольної комісії Верховної Ради України з питань приватизації (+3,2 тис), депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України (+3,1 тис.) та Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України (+6,6 тис).

За перше півріччя 2015 року на адресу Верховної Ради України надійшло 5,2 тис. колективних звернень, які підписали 298,1 тис. осіб.

За звітний період парламентськими комітетами розглянуто майже 11 тис. звернень громадян. Найбільше звернень розглянуто в комітетах Верховної Ради України з питань запобігання і протидії корупції (3,0 тис), з питань правової політики та правосуддя (1,7 тис), з питань законодавчого забезпечення правоохоронної діяльності (922). Депутатськими фракціями у Верховній Раді України опрацьовано 6,2 тис. пропозицій, заяв і скарг громадян, з яких 1,2 тис. - у депутатській фракції Радикальної партії Олега Ляшка, 1,1 тис. - у депутатській фракції Політичної партії «Всеукраїнське об'єднання «Батьківщина» у Верховній Раді України, 948 - у депутатській фракції Політичної партії «Об'єднання «Самопоміч», 940 - у депутатській фракції Партії «Блок Петра Порошенка».

У січні - червні 2015 року до керівництва парламенту звернулися 743 особи, із них до Голови Верховної Ради України Гройсмана В.Б. - 360 осіб.

Структурними підрозділами Апарату Верховної Ради України розглянуто 34,4 тис. звернень громадян, з яких 33,2 тис, або 96,5 відсотка від їх загальної кількості, опрацьовано у Відділі з питань звернень громадян.

Упродовж першого півріччя 2015 року на особистому прийомі у Верховній Раді України отримано 12,1 тис. пропозицій, заяв і скарг громадян проти 7,3 тис. у січні - червні 2014 року. Із них комітетами Верховної Ради України опрацьовано 2,4 тис. (+772) звернень громадян, депутатськими фракціями (депутатськими групами) у Верховній Раді України - 1,2 тис. (+231), Відділом з питань звернень громадян - 8,4 тис. (+3,9 тис.)

Відповідно до Розпоряджень Голови Верховної Ради України «Про Порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Верховній Раді України» від 06.02.2008 р. № 224 та 17.04.2015 р. № 573 під час роботи другої сесії Верховної Ради України восьмого скликання працівниками Відділу

питань звернень громадян було організаційно забезпечено проведення 34 особистих прийомів громадян у приймальні Верховної Ради України головами, першими заступниками, заступниками голів комітетів та депутатських фракцій у Верховній Раді України, народними депутатами України. Усього на особистому прийомі побували 688 осіб, від яких отримано 757 звернень, у тому числі 710 письмових та 47 усних, що на 125 осіб та 118 звернень більше, ніж під час роботи третьої та четвертої сесій Верховної Ради України сьомого скликання.

Найбільше відвідувачів прийняли заступник голови депутатської фракції Партії «Блок Петра Порошенка» Кутовий Т.В. та члени депутатської фракції народні депутати України Мушак О.П., Пацкан В.В., Арешонков В.Ю., Вінник І.Ю., Климпуш-Цинцадзе І.О. - 78 осіб, члени депутатської фракції Радикальної партії Олега Ляшка народні депутати України Амельченко В.В., Чижмарь Ю.В., Кириченко О.М. - 54 особи, голова депутатської фракції Політичної партії «Об'єднання «Самопоміч» Березюк О.Р. та члени депутатської фракції народні депутати України Веселова Н.В., Єднак О.В., Маркевич Я.В., Мірошніченко І.В., Пастух Т.Т., Опанасенко О.В., Сотник О.С., Семенуха Р.С. - 34 особи, члени депутатської фракції політичної партії «Всеукраїнське об'єднання «Батьківщина» у Верховній Раді України народні депутати України Івченко В.Є., Крулько І.І. - 33 особи, члени депутатської фракції Політичної партії «Опозиційний блок» у Верховній Раді України восьмого скликання народні депутати України Гальченко А.В., Павленко Ю.О., Шурма І.М. - 27 осіб.

Серед керівництва парламентських комітетів найбільше громадян прийняли голова Комітету Верховної Ради України з питань запобігання і протидії корупції Соболєв Є.В. - 58 осіб, перший заступник та заступник голови Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя Ємець Л.О. і Алексєєв С.О., голова підкомітету кримінального та кримінального процесуального законодавства Комітету Верховної Ради України з питань законодавчого забезпечення правоохоронної діяльності народний депутат України Соляр В.М. - по 46 осіб, голова Комітету Верховної Ради України з питань охорони здоров'я Богомолець О.В. - 40 осіб, голова Комітету Верховної Ради України з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення Денісова Л.Л. - 27 осіб, голова Комітету Верховної Ради України з питань екологічної політики, природокористування та ліквідації наслідків Чорнобильської катастрофи Томенко М.В. - 24 особи, голова Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування Власенко С.В. - 23 особи, голови комітетів Верховної Ради України з питань прав людини, національних меншин і міжнаціональних відносин Немиря Г.М. та у справах ветеранів, учасників бойових дій, учасників антитерористичної операції та людей з інвалідністю Третяков О.Ю. - по 19 осіб.

Впродовж звітнього періоду працівниками Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України на особистому прийомі у

приймальні Верховної Ради України було прийнято 3,4 тис. (+833) відвідувачів, від яких одержано 8,4 тис. (+3,9 тис.) звернень.

Згідно з інформацією, наданою секретаріатами депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, впродовж першого півріччя 2015 року до народних депутатів України восьмого скликання, їх помічників-консультантів у виборчих округах звернулися 260947 виборців, розглянуто 78259 письмових звернень, проведено 20516 особистих прийомів та 29056 зустрічей з виборцями.

Аналіз статистичних даних у розрізі регіонів свідчить про збільшення поштових надходжень із Миколаївської області (+7888 звернень), м. Києва (+4269), Харківської (+1213), Київської (+943), Полтавської (+567), Житомирської (+427), Одеської (+386), Вінницької (+332) Чернігівської (+296) та Дніпропетровської (+292) областей. Водночас значно зменшилася кількість звернень з регіонів, які опинилися в зоні проведення антитерористичної операції - Луганської (-2268) і Донецької (-685) областей, а також з Автономної Республіки Крим (-611) та м. Севастополя (-88). Дещо зменшилася кількість поштових надходжень із Закарпатської (-342), Тернопільської (-56) та Черкаської (-50) областей.

Серед авторів звернень, які зазначили своє соціальне становище, переважали заяви і скарги від пенсіонерів - 12,1 тис, осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена - 1,6 тис, безробітних - 1,5 тис, підприємців - 1,2 тис, працівників бюджетної сфери - 812, державних службовців - 210, робітників - 198, військовослужбовців - 113, служителів релігійних організацій - 56, учнів і студентів - 55, селян - 12. Із загальної кількості громадян за захистом і допомогою до Верховної Ради України упродовж січня - червня 2015 року звернулися майже 2,5 тис. інвалідів I-III груп, 1,1 тис. - інвалідів війни, 801 - ветеран праці, 596 - дітей війни, 266 - учасників війни, 239 - учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС, 231 - учасник бойових дій, 78 - осіб, які постраждали від Чорнобильської катастрофи, 73 - матері-героїні, 68 - одиноких матерів, 62 - члени багатодітних сімей, 19 - дітей-інвалідів, п'ять - Героїв Радянського Союзу, два - Герої України та близько 45,4 тис. громадян, які у своїх листах на адресу парламенту не зазначили свого соціального статусу.

За перше півріччя 2015 року у зверненнях громадян до Верховної Ради України було порушено 52,3 тис. питань, із яких 17,6 тис. - питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, 8,8 тис. - аграрної політики і земельних відносин, 6,6 тис. - фінансової, податкової та митної політики, 4,3 тис. - соціального захисту, 4,0 тис. - діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, 1,5 тис. - праці та заробітної плати, 1,3 тис. - комунального господарства, по 1,2 тис. - питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності, інтелектуальної власності та житлової політики.

Упродовж січня - червня 2015 року у зверненнях громадян до Верховної Ради України було порушено 17,6 тис. питань із забезпечення дотримання

законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, що на 1,1 тис. питань більше, ніж у першому півріччі минулого року. У Відділі з питань звернень громадян опрацьовано 11,6 тис. (+245) питань такого змісту, 4,6 тис. (+763) - в комітетах Верховної Ради України, 1,1 тис. - в депутатських фракціях (депутатських групах) у Верховній Раді України.

Як свідчать статистичні дані, у своїх зверненнях до парламенту на правоохоронну тематику громадяни найчастіше порушували питання щодо діяльності працівників органів прокуратури, в яких висловлювали невдоволення формальним реагуванням на їхні повідомлення про злочини, повідомляли про ухиляння окремими прокурорами від здійснення належного нагляду за додержанням законів органами, які провадять оперативно-розшукову діяльність, дізнання та досудове слідство. Такі питання становлять більше 17 відсотків від загальної кількості питань на правоохоронну тематику, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України. «До прокуратури області мною було подано заяву про вчинення кримінального правопорушення працівниками Слідчого управління фінансових розслідувань Головного управління Державної фіскальної служби у Житомирській області, - повідомляє громадянин Спіцин В.М. з м. Харкова. - Незважаючи на те що я є інвалідом війни П-ї групи і стосовно мене було застосовано фізичну силу з нанесенням легких тілесних ушкоджень, прокуратурою не було прийнято жодних процесуальних дій для перевірки зазначених фактів та не вжито ніяких заходів прокурорського реагування. Бездіяльність прокуратури є незаконною ще й з огляду на те, що відомості про кримінальне правопорушення, викладені в моїй заяві, не були внесені до Єдиного реєстру досудових розслідувань. Прокуратура - це орган, який має викликати повагу і довіру у громадян, а натомість його працівники виявляють особисту зацікавленість та сприяють уникненню від відповідальності колег по цеху». Про подібні випадки неналежного виконання своїх функцій органами прокуратури повідомляють громадяни Волошин К.В. з м. Дніпропетровська, Ільїн С.А. та інші (два підписи) з м. Слов'янська Донецької області, Палій Д.М. з смт Отинії Коломийського району Івано-Франківської області, Юрченко О.О. з м. Ходорова Львівської області, Янковенко В.О. з смт Сутисків Тиврівського району Вінницької області та інші.

За перше півріччя поточного року у заявах і скаргах громадян до Верховної Ради України було порушено 2,5 тис. питань щодо неправомірних дій слідчих, органів дізнання, тяганини зі слідством, що становить 14 відсотків від загальної кількості питань на правоохоронну тематику. Переважно їм дорікають за невнесення відомостей про злочин до Єдиного реєстру досудових розслідувань, порушення процесуальних строків під час проведення слідчих дій, фальшування матеріалів адміністративних та кримінальних справ. «До чергової частини Жовтневого РВ МУ ГУ МВС України у Запорізькій області мною було подано заяву про заволодіння грошовими коштами шляхом обману, - повідомляє громадянка Хуповка С.В. з м. Запоріжжя. - Минув місяць, але жодного разу я не була викликана до відділку з приводу надання відповідних пояснень. Будь-яких повідомлень про розгляд моєї заяви та вжиття щодо неї

відповідних процесуальних дій слідчим я також не отримувала. Мені незрозуміло, чому працівники правоохоронних органів, отримуючи заробітну плату за рахунок податків простих громадян, не виконують покладені на них службові обов'язки і у відповідях посилаються лише на свою зайнятість?» Аналогічні за змістом заяви надіслали громадяни Козачук С.Ф. з м. Луцька Волинської області, Линник Д.В. з м. Миколаєва, Немеш П.Ф. з м. Ужгорода Закарпатської області, Пацев С.А. з м. Краматорська Донецької області, Тернова І.В. з смт Панютиного м. Лозова Харківської області, Чипурда М.Б. з м. Чернівців та інші.

Актуальними залишаються звернення громадян на судову тематику. Найчисельнішими серед них є скарги на судові рішення та вироки, у більшості з яких дописувачі вказують на неправильне, на їхню думку, застосування судами норм матеріального і процесуального права, неповне з'ясування фактичних обставин справи, ненадання належної оцінки доказам та поясненням сторін. У січні - червні 2015 року парламентом було опрацьовано 1,9 тис. таких питань, або 11 відсотків від загальної кількості питань із забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян. Із них Комітетом Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя - 1,4 тис. «У провадженні апеляційного суду Дніпропетровської області знаходиться цивільна справа про стягнення вартості безпідставно набутого майна, - повідомляє громадянин Сиромятніков Д.Ю. з м. Синельникового Дніпропетровської області. - Мною були подані заперечення на апеляційну скаргу, тому що вона подана без сплати судового збору і в ній не зазначені особи, які брали участь у справі. Незважаючи на це та в порушення інших норм цивільного процесуального законодавства апеляція була призначена до розгляду. Я вважаю рішення апеляційного суду незаконним та таким, що підлягає скасуванню у зв'язку з неналежним здійсненням судочинства. Прошу суд не порушувати мої конституційні права та не перешкоджати вчасному отриманню рішення суду для його подальшого оскарження в касаційному порядку». З подібними за змістом листами звертаються громадяни Алтухова Л.О. з м. Києва, Бутенко О.В. з м. Черкас, Кашевський В.В. з м. Рівного, Кулакова М.І. та інші (два підписи) з м. Хмельницького, Сенчук В.В. з смт Високого Харківського району Харківської області, Радченко С.Б. з м. Хорола Полтавської області та інші.

У пошті парламенту залишаються чисельними повідомлення дописувачів щодо фактів некоректної поведінки та порушення присяги окремими суддями, упередженості та тяганини під час розгляду судових справ. За звітний період у Верховній Раді України було розглянуто 1,9 тис. питань такого змісту (11 відсотків від загальної кількості питань на правоохоронну тематику). «Зважаючи на дії судді Суворовського районного суду м. Одеси під час розгляду справи про поділ майна подружжя, можна зробити висновок, що суддя забула, про що колись урочисто присягала, - зазначає громадянка Сомова О.В. з м. Одеси. - У судовому засіданні суддя брала до уваги лише позицію позивача, використовувала докази, які не

= . "повідать ознакам належності та допустимості, перебирала на себе функції Е нового експерта тощо. Таким чином, суддею допущено грубе порушення норм процесуального права та правил суддівської етики, прийнято іменем України завідомо незаконне рішення. Вважаю, що подібна поведінка є неприпустимою, оскільки ганьбить честь та звання професійного судді, підриває авторитет правосуддя». Про подібні випадки неналежної поведінки окремих суддів повідомляли громадяни Гуменюк Т.І. та інші (чотири підписи) з м. Житомира, Захарчевний О.П. з с. Лукашівки м. Ладижин Вінницької області, Лужанський А.В. з м. Білої Церкви Київської області, Погасій І.П. з м. Кіровограда та інші.

Аналіз статистичних даних свідчить про суттєве зростання кількості питань аграрної політики і земельних відносин, які були порушені громадянами у своїх пропозиціях, заявах і скаргах на адресу Верховної Ради України. За перше півріччя 2015 року у зверненнях до парламенту порушено майже 9,0 тис. питань цієї тематики, тоді як за аналогічний період минулого року їх надійшло лише близько 1,0 тис. Таке збільшення кількості питань на аграрну тематику відбулося завдяки зверненням власників земельних ділянок з Миколаївської та Кіровоградської областей, які просили керівництво Верховної Ради України, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, голів парламентських комітетів сприяти відновленню їхнього права на користування земельними наділами, самовільно зайнятими ТОВ «Агрофірма Корнацьких». Загалом кількість звернень такого змісту становить 91 відсоток від усієї парламентської кореспонденції на аграрну тематику. У Верховній Раді України 3,2 тис. питань з аграрної політики і земельних відносин було опрацьовано депутатськими фракціями (депутатськими групами) у Верховній Раді України, 1,1 тис. - комітетами Верховної Ради України.

За звітний період більше ніж утричі збільшилася кількість пропозицій, заяв і скарг громадян до Верховної Ради України з питань фінансової, податкової та митної політики. У першому півріччі 2015 року на адресу парламенту надійшло 6,5 тис. звернень такого змісту. Суттєве збільшення поштових надходжень на дану тематику викликане насамперед необхідністю врегулювання питань мінімізації негативних наслідків інфляції національної валюти громадян України, які мають невиконані зобов'язання за договорами споживчого кредиту в іноземній валюті, укладеними з фінансовими установами та банками України. Розгляд Верховною Радою України резонансного законопроекту № 1558-1 від 23.12.2014 р. «Про реструктуризацію зобов'язань за кредитами в іноземній валюті», який передбачає конвертацію зобов'язань за кредитними договорами в іноземній валюті в національну валюту України, викликав численні звернення громадян до більшості народних депутатів України з проханнями підтримати цей життєво важливий для них документ. Окрім цього, до Верховної Ради України на підтримку прийняття законопроекту № 1718 від 13.01.2015 р. «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законів України щодо застосування реєстраторів

:опомоги (35 відсотків у загальній кількості питань соціального захисту). Переважно це скарги на неналежний розмір пенсій, оподаткування розміру пенсій пільгових категорій громадян, а також наполягання на необхідності справедливого перерахунку пенсій, збереженні передбачених законом надбавок та доплат. «Мені виповнилося 90 років, маю 55 років трудового стажу, пройшов усю війну, отримав поранення і, як наслідок, інвалідність І групи, - повідомляє громадянин Павленко А.Т. з м. Одеси. - Розмір моєї пенсії разом з усіма доплатами та надбавками становить 4200 гривень, з яких почали стягувати 15 відсотків податку з доходів фізичних осіб та 1,5 відсотка військового збору. Я був вкрай здивований та ображений таким кроком уряду, хоча й розумію, наскільки зараз важко країні. Для мене і таких, як я, інвалідів залишається незрозумілим, чому напередодні 70-річчя Дня Перемоги оподаткували розмір нашої пенсії, невже ці 150-200 гривень врятовують Україну. Натомість за ці кошти я міг би придбати вкрай необхідні ліки. Від імені ще живих інвалідів Великої Вітчизняної війни прошу не бути черствими до нашої долі та не позбавляти єдиного засобу до існування - нашої пенсії». Аналогічні прохання надіслали громадяни Безносюк А.С. з м. Вінниці, Дзюба Н.Ю. з смт Глевахи Васильківського району Київської області, Лазарець В.Д. з м. Сарни Рівненської області, Міхнов О.М. з с. Комісарівки П'ятихатського району Дніпропетровської області, Фурман А.С. з м. Харкова та інші.

Впродовж першого півріччя 2015 року до парламенту надійшло 719 звернень, переважно від малозабезпечених верств населення, з проханням про надання матеріальної допомоги, передусім для лікування та задоволення першочергових життєвих потреб. «У мене в житті склалася вкрай важка ситуація, - повідомляє громадянин Королик М.М. з м. Івано-Франківська, - моя мати хворіє на дуже важку хворобу, лікувати яку погодилася лише клініка в Ізраїлі. Вартість лікування становить 4 тисячі доларів США на місяць. На превеликий жаль, ні я, ні мої рідні не в змозі профінансувати таке лікування, оскільки за два минулих роки витратили всі можливі кошти на діагностику, хіміотерапію та опромінення. Життя матері залежить від неперервного курсу лікування, тому щиро прошу підтримки та допомоги у всіх, хто не байдужий до людського горя». Слова відчаю та прохання про допомогу у своїх листах до Верховної Ради України висловили також громадяни Бабяк Л.М. з м. Дрогобича Львівської області, Кузьменко С.В. з с. Жукотків Чернігівського району Чернігівської області, Микитюк Г.М. з с. Раківчиків Коломийського району Івано-Франківської області, Мордвін І.О. з м. Херсона, Тімчишина Р.Ю. з м. Полтави та інші.

Майже незмінною порівняно з минулим періодом залишилася кількість відгуків громадян про діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України (4,0 тис. (-332) питань). З них 2,8 тис. (-583) розглянуто у Відділі з питань звернень громадян, 351 (-126) - у секретаріатах депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, 517 (+183) - секретаріатах комітетів Верховної Ради України. Майже 44 відсотки питань на дану тематику стосувалися діяльності Верховної Ради України як єдиного органу законодавчої влади в державі, на який громадяни

покладали основний тягар відповідальності за стабілізацію ситуації в країні.

На сьогодні перед Україною постало чимало викликів, зокрема, збереження територіальної цілісності, впровадження необхідних реформ, боротьба з корупцією, розв'язання яких неможливе без стабільної влади, - зазначає громадянка Метельська О.Р. з м. Тернополя. - В сучасних умовах роль парламенту як важливого інструменту державної політики є винятковою. Складність обставин, у яких опинилась держава, потребує рішучих дій, особливо на законодавчому рівні, які здатна продемонструвати Верховна Рада України. Її злагоджена робота пліч-о-пліч з іншими гілками влади та підтримка суспільства і дасть можливість захистити суверенітет і незалежність України». Подібні думки та побажання висловлювали громадяни Алексеєнко О.М. з м. Києва, Камінна М.О. з м. Житомира, Кравчук П.А. з м. Рава-Руської Жовківського району Львівської області, Новакович Л.І. з с. Нового Києво-Святошинського району Київської області, Скрипчинська Л.З. з м. Христинівки Черкаської області, Хомич О.А. з м. Кузнецовська Рівненської області та інші.

За звітний період у зверненнях громадян до Верховної Ради України значно зменшилася кількість питань праці і заробітної плати. Усього за перше півріччя 2015 року у листах дописувачів порушено 1,5 тис. питань такого змісту, що на 1,2 тис. менше, ніж за аналогічний період минулого року. З них 866 (-694) розглянуто у Відділі з питань звернень громадян, 263 (-568) - у комітетах Верховної Ради України, 93 (-30) - у депутатських фракціях (депутатських групах) у Верховній Раді України. Як свідчить змістовний аналіз звернень, суттєве зменшення кількості питань на тему праці і заробітної плати відбулося завдяки зменшенню кількості пропозицій освітян щодо недопущення зниження трудових гарантій працівників освіти у зв'язку з можливим прийняттям проекту Закону України № 4648 від 07.04.2014 р. «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення окремих положень соціальної політики», які масово надходили до парламенту впродовж січня - червня 2014 року.

За статистикою, майже 53 відсотки від загальної кількості питань праці і заробітної плати, що порушувалися у зверненнях громадян до парламенту, стосуються звільнення з роботи, недотримання роботодавцем законодавства про працю, непроведення розрахунку при звільненні. «Більше восьми років я пропрацював торговим агентом з продажу продукції комбінату ВАТ «Кримська троянда», - повідомляє громадянин Пиллер В.А. з м. Харкова. - Після звільнення зі мною не було проведено повного розрахунку, заборгованість із заробітної плати становить 10 тис. гривень. Я не раз звертався до керівництва та адміністрації комбінату з вимогами провести розрахунок, але заробітна плата мені до цього часу не виплачена. Вважаю такі дії грубим порушенням трудового законодавства, вимагаю вжити відповідних заходів з метою недопущення подібного у майбутньому». Про подібні випадки повідомляють громадяни Артозей І.О. з с. Машевого Семенівського району Чернігівської області, Бикова І.С. з м. Бродів Львівської області, Дерень Л.Й. з

сmt Підволочиська Тернопільської області, Омельченко О.І. з м. Києва, Ступакова Г.Ф. з м. Конотопа Сумської області та інші.

У січні - червні 2015 року у Верховній Раді України розглянуто майже 1,3 тис. (+82) питань комунального господарства. З них у Відділі з питань звернень громадян - 857, у комітетах Верховної Ради України - 283, у депутатських фракціях (депутатських групах) у Верховній Раді України - 116. Як свідчить їх змістовний аналіз, 23 відсотки питань на комунальну тематику становлять питання щодо оплати за житлово-комунальні послуги, тарифів на газ, електроенергію, гаряче і холодне водопостачання тощо. Більшість дописувачів, переважно соціально незахищених категорій, висловлюють бурхливу реакцію з приводу підвищення цін і тарифів у сфері житлово-комунальних послуг і наполягають на необхідності відкритості та публічності при їх формуванні. «Ми обурені новими житлово-комунальними тарифами, особливо на природній газ, - повідомляють мешканці м. Світловодська Кіровоградської області Даценко М.Г. та інші (20 підписів). - Міське управління газового господарства нараховує нам, простим громадянам, астрономічні суми, які не зможе компенсувати жодна субсидія, яку так широко рекламує влада. Одночасно із зростанням тарифів значно зросли ціни на продукти харчування та товари першої необхідності. Ми розуміємо, що на сході країни триває війна, однак встановлення європейських цін ми не витримаємо. Просимо порушити питання про встановлення мораторію на підвищення тарифів на житлово-комунальні послуги та забезпечити публічність при їх формуванні». Заяви і скарги такого змісту надіслали також громадяни Горова З.С. та інші (11 підписів) з м. Артемівська Донецької області, Кузьміна К.В. з с. Преображенки Ширяївського району Одеської області, Монастирська А.С. з м. Запоріжжя, Снитюк В.М. з м. Луцька Волинської області, Шулькевич С.А. з м. Києва та інші.

У звітному періоді дещо збільшилася кількість питань на тему освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, які громадяни порушували у своїх зверненнях до Верховної Ради України. Впродовж першого півріччя 2015 року парламентом розглянуто 1,2 тис. (+563) питань на цю тематику. Із них 738 (+337) у Відділі з питань звернень громадян, 283 (+139) - у Комітеті Верховної Ради України з питань науки і освіти, 47 - у депутатських фракціях (депутатських групах) у Верховній Раді України. Збільшення кількості питань з цієї тематики було викликане невдоволенням педагогічних працівників підготовленим Міністерством фінансів України проектом розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення проекту Основних напрямів бюджетної політики на 2016 рік», яким, на думку авторів, погіршувалися умови їхньої праці та рівень соціального захисту. Такі питання становлять 44 відсотки від загальної кількості питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України.

У січні - червні 2015 року Верховною Радою України розглянуто майже 1,2 тис. питань житлової політики. З них 778 опрацьовано у Відділі з питань

зернень громадян, у комітетах Верховної Ради України - 253, у депутатських фракціях (депутатських групах) у Верховній Раді України - 114.

Як свідчить їхній змістовний аналіз, частка питань до парламенту, у яких мова йде про надання житла особам, які мають право на його одержання, становить 46 відсотків від загальної кількості питань на житлову тематику. Як і раніше, переважно пільгові категорії громадян продовжують скаржитися на тривалу затримку з поліпшенням житлових умов, порушення під час його розподілу. «Мені 63 роки, маю двох дочок і онука, які проживають разом зі мною у квартирі, житловою площею 12 кв. метрів, - повідомляє громадянка Вінніченко С.Т. з м. Вільногірська Дніпропетровської області. - 3 1986 року перебуваю на квартирному обліку і досі не можу отримати соціального житла. Мої неодноразові звернення до органів місцевої влади не знаходять належної підтримки. Яку спадщину я залишу своїм дітям, яким чином пояснити їм 29-ти річне чекання квартири? Наполегливо прошу допомогти вирішити житлову проблему». Про свої нерозв'язані проблеми з поліпшенням житлових умов повідомляють громадяни Амельчев А.В. з м. Херсона, Бацалай Г.М. з м. Вінниці, Потапенко П.Т. з м. Бучі Київської області, Кириченко І.В. з м. Львова, Лисицька Л.І. з смт Хорошевого Харківської області, Чеська Т.С. з м. Черкас та інші.

До Верховної Ради України також звертаються громадяни з питань охорони здоров'я - 961; діяльності органів місцевого самоврядування - 682; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин - 562; діяльності місцевих органів виконавчої влади - 464; економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва - 463; екології та природних ресурсів та державного будівництва, адміністративно-територіального устрою - по 419; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин - 389; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації - 305 питань тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян до Верховної Ради України розглядалися відповідно до чинного законодавства. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду. Аналітичні матеріали доповідалися керівництву Верховної Ради України, передавалися до парламентських комітетів, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України та народним депутатам України для використання в законотворчій роботі.

Додатки на 35 стор.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про звернення громадян до комітетів і комісії Верховної Ради України, депутатських
фракцій (груп), структурних підрозділів Апарату Верховної Ради України
у січні-червні 2015 року

п/п	Найменування комітетів, комісії, депутатських фракцій (груп), структурних підрозділів	Всього звернень		
		2015 р.	2014 р.	+/-
1	2	3	4	5
I. Комітети та комісія Верховної Ради України				
1.	з питань аграрної політики та земельних відносин	552	89	463
2.	з питань будівництва, містобудування і житлово-комунального господарства	266	165	101
3.	з питань бюджету	101	69	32
4.	з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування	222	180	42
5.	з питань екологічної політики, природокористування та ліквідації наслідків Чорнобильської катастрофи	213	85	128
6.	з питань економічної політики	83	34	49
7.	з питань європейської інтеграції	56	71	-15
8.	з питань законодавчого забезпечення правоохоронної діяльності	922	740	182
9.	з питань запобігання і протидії корупції	3028	1662	1366
10.	у закордонних справах	50	32	18
11.	з питань інформатизації та зв'язку	44	13	31
12.	з питань культури і духовності	104	30	74
13.	з питань науки і освіти	396	437	-41
14.	з питань національної безпеки і оборони	200	142	58
15.	з питань охорони здоров'я	355	144	211
16.	з питань паливно-енергетичного комплексу, ядерної політики та ядерної безпеки	67	30	37
17.	з питань податкової та митної політики	373	97	276
18.	з питань прав людини, національних меншин і міжнаціональних відносин	262	249	13
19.	з питань правової політики та правосуддя: - з питань верховенства права та правосуддя - з питань правової політики	1679	1683	-4
20.	з питань промислової політики та підприємництва: - з питань підприємництва, регуляторної та антимонопольної політики - з питань промислової та інвестиційної політики	ПО	218	-108
21.	з питань Регламенту та організації роботи Верховної Ради України	97	69	28
22.	з питань свободи слова та інформаційної політики	99	90	9
23.	з питань сім'ї, молодіжної політики, спорту та туризму	75	53	22
24.	з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення: - з питань соціальної політики та праці	542	591	-49
25.	у справах ветеранів, учасників бойових дій, учасників антитерористичної операції та людей з інвалідністю: - у справах пенсіонерів, ветеранів та інвалідів	319	358	-39
26.	з питань транспорту	52	34	18
27.	з питань фінансової політики і банківської діяльності	505	254	251
28.	Спеціальна контрольна комісія Верховної Ради України з питань приватизації	47	-51	14
	РАЗОМ:	10819	7652	3167

2		3	4	5
II. Депутатські фракції (групи) у Верховній Раді України				
..	Фракція ПАРТІЇ "БЛОК ПЕТРА ПОРОШЕНКА"	940	0	940
2.	Фракція Політичної партії - "НАРОДНИЙ ФРОНТ"	651	0	651
3.	Фракція Політичної партії "Опозиційний блок" у Верховній Раді України восьмого скликання	643	0	643
4.	Фракція Політичної партії "Об'єднання "САМОПОМІЧ"	948	0	948
5.	Фракція Радикальної партії Олега Ляшка	1171	0	1171
6.	Фракція Політичної партії "Всеукраїнське об'єднання "Батьківщина" у Верховній Раді України	1062	479	583
7.	Фракція ПАРТІЇ РЕГІОНІВ у Верховній Раді України сьомого скликання****	0	378	-378
8.	Фракція Політичної партії "УДАР (Український Демократичний Альянс за Реформи) Віталія Кличка"****	0	640	-640
9.	Фракція Всеукраїнське об'єднання "Свобода"****	0	1076	-1076
10.	Фракція Комуністичної партії України****	0	500	-500
11.	Група "Воля народу"***	501	0	501
12.	Група "Відродження"	14	0	14
13.	Група "Економічний розвиток"	33	29	4
14.	Група "Партія "Відродження"	227	0	227
15.	Група "Суверенна європейська Україна"	0	31	-31
	Р А З О М :	6190	3133	3057
III. Структурні підрозділи Апарату Верховної Ради України				
1.	Секретаріат Голови Верховної Ради України	360	152	208
2.	Секретаріат Першого заступника Голови Верховної Ради України	233	15	218
3.	Секретаріат Заступника Голови Верховної Ради України	150	209	-59
4.	Головне науково-експертне управління	18	8	10
5.	Головне юридичне управління	15	12	3
6.	Головне управління документального забезпечення	31	31	0
7.	Головне організаційне управління	9	2	7
8.	Інформаційне управління	44	36	8
9.	Прес-служба	43	2	41
10.	Управління комп'ютеризованих систем	10	3	7
11.	Управління забезпечення міжпарламентських зв'язків	1	1	0
12.	Управління по зв'язках з місцевими органами влади і органами місцевого самоврядування	9	10	-1
13.	Управління кадрів	164	65	99
14.	Відділ зв'язків з органами правосуддя	1	3	-2
15.	Відділ з питань звернень громадян	33155	26601	6554
16.	Відділ контролю	0	0	
17.	Управління справами Верховної Ради України	115	67	48
	Р А З О М :	34358	27217	7141
	ВСЬОГО ПО ВЕРХОВНІЙ РАДІ УКРАЇНИ	51367	38002	13365

- порівняння з комітетами Верховної Ради України VII скликання
 - дата оголошення про розпуск групи 12.02.2015 р.
 - дата створення групи 06.03.2015 р.
 - депутатські фракції Верховної Ради України VII скликання
 - дата створення групи 17.06.2015 р.
 - дата розпуску групи 27.11.2014

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про характер звернень громадян,
розглянутих у Верховній Раді України
в січні - червні 2015 р. (у порівнянні з січнем - червнем 2014 р.)

Індекс питання	Питання, що порушуються у зверненнях громадян	Кількість питань					
		2015р.	%	2014р.	%	+/-	%
010	промислової політики	108	0.2	51	0.1	57	211.8
020	аграрної політики і земельних відносин	8833	16.9	773	2.0	8060	1142.7
030	транспорту і зв'язку	285	0.5	161	0.4	124	177.0
040	економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	463	0.9	552	1.4	-89	83.9
050	фінансової, податкової, митної політики	6528	12.5	1805	4.7	4723	361.7
060	соціального захисту	4324	8.3	4218	10.9	106	102.5
070	праці і заробітної плати	1464	2.8	2649	6.8	-1185	55.3
080	охорони здоров'я	961	1.8	1111	2.9	-150	86.5
090	комунального господарства	1264	2.4	1182	3.1	82	106.9
100	житлової політики	1171	2.2	1203	3.1	-32	97.3
ПО	екології та природних ресурсів	419	0.8	163	0.4	256	257.1
120	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	17601	33.7	16495	42.6	1106	106.7
130	сім'ї, дітей, молоді, тендерної рівності, фізичної культури і спорту	99	0.2	124	0.3	-25	79.8
140	культури та культурної спадщини, туризму	285	0.5	169	0.4	116	168.6
150	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1208	2.3	645	1.7	563	187.3
160	інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	305	0.6	166	0.4	139	183.7
170	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	389	0.7	388	1.0	1	100.3
180	діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	4015	7.7	4347	11.2	-332	92.4
190	діяльності центральних органів виконавчої влади	258	0.5	397	1.0	-139	65.0
200	діяльності місцевих органів виконавчої влади	464	0.9	348	0.9	116	133.3
210	діяльності органів місцевого самоврядування	682	1.3	542	1.4	140	125.8
220	обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	562	1.1	619	1.6	-57	90.8
230	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	419	0.8	580	1.5	-161	72.2
240	інших	145	0.3	20	0.1	125	725.0
Разом:		52252	100	38708	100	13544	135.0